

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет-ресурса «Altyncoin»

Компания ТОО «МФО «PROcredit» (далее — **Компания**), является разработчиком интернет-ресурса «Altyncoin» (далее - **Интернет-ресурса**). Компания соблюдает принцип сохранения конфиденциальности данных своих Пользователей.

Политика конфиденциальности интернет-ресурса, а (далее **Политика конфиденциальности**) регулирует порядок сбора, обработки и хранения всех персональных данных, предоставляемых Пользователем, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через интернет-ресурс, и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователя.

Используя Интернет-ресурс, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности. Пользователь соглашается с предоставлять информацию, необходимую и достаточную для получения Пользователем услуг Компании, а также для оперативного и корректного функционирования Интернет-ресурс. При несогласии с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности просим не использовать Интернет-ресурс и не представлять какие-либо персональные данные.

Уважаемый Пользователь!

Используя Интернет-ресурс, Вы доверяете нам свою личную информацию. Обращаем Ваше внимание, что принятие настоящей Политики конфиденциальности означает, что Вы:

Соглашаетесь с условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных и иной, указанной ниже информацией;

Даете полное и безусловное согласие на обработку предоставляемой информации;

Соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

Подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы являетесь совершеннолетним дееспособным лицом, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своих интересах.

Если Вы не хотите предоставлять Компании право на сбор, обработку, хранение и передачу ваших персональных данных полностью или в какой-либо части, не используйте Интернет-ресурс.

1. Термины и определения

Интернет-ресурс - информационная единица в интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны между друг с другом с помощью ссылок, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и IOS. Интернет ресурс предназначен для получения Пользователем микрофинансовой услуги.

Пользователь - любое физическое лицо, имеющее доступ к Интернет-ресурсу, посредством сети Интернет.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, использующему Интернет-ресурс/

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Политика конфиденциальности, применяемая при использовании Интернет-ресурса, распространяется на правоотношения Компании и Пользователя Интернет-ресурса и действует в отношении информации, которую Компания получает от Пользователя при регистрации и во время пользования услугами Компании.

2.2. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а так же иных специальных требований, предъявляемых к сбору, обработке и хранению персональных данных.

2.3. Под персональными данными Пользователя понимаются данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать Пользователя, такие как:

- фамилия, имя, отчество (при его наличии) Пользователя;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- гражданство;
- пол;
- адрес места жительства и/или регистрации Пользователя;
- данные документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- номер телефона Пользователя и номера телефонов контактных лиц;
- адрес электронной почты;
- данные банковской карты/счета Пользователя;
- онлайн-фотоснимок Пользователя;
- онлайн-фотоснимок документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- причастность к Иностранцам публичным должностным лицам;
- наличие статуса бенефициарного собственника;
- семейное положение и количество иждивенцев в семье;
- сведения о микрокредите;
- информация об устройстве, используемом Пользователем;
- IP-адрес (при необходимости);
- наименование и адрес места работы;
- информация о браузерах и устройствах;
- информация из системного журнала сервера;
- информация, собираемая при помощи cookie-файлов, пиксельных тегов и иных технологий;
- данные об использовании Интернет-ресурса;
- информация о местонахождении Пользователя;
- дата и время доступа к Интернет-ресурсу на устройстве Пользователя;
- иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

2.4. В процессе использования Интернет-ресурса Пользователь на свое усмотрение предоставляет разрешение Интернет-ресурсу к использованию функциональных возможностей своего устройства.

Доступ к функциональным возможностям устройства Пользователя используется Компанией в целях сбора Персональных данных согласно п. 2.3 в рамках предоставляемой услуги. Компания использует только те Персональные данные, которые были выбраны и переданы в Компанию Пользователем.

В случае, если Пользователь отказывается в доступе, дальнейшее использование Интернет-ресурса может быть ограничено.

2.5. Компания также оставляет за собой право осуществлять сбор информации об

использовании Интернет-ресурса, которая обезличивается, не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных — «данные трафика». К вышеуказанной информации также относятся схемы движения Пользователей на Интернет-ресурсе и использование его функциональных возможностей. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Интернет-ресурса в целях разработки, совершенствования и предоставления Пользователям, отвечающих их запросам, функциональных возможностей Интернет-ресурса, повышения качества и быстродействия его работы.

2.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его ведома и согласия, данного в соответствии настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. При загрузке и использовании Интернет-ресурса Пользователем для сбора определенного вида (типа) персональных данных используется технология автоматического сбора информации и отслеживания.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Компания осуществляет сбор, обработку и хранение персональной информации, которая необходима для осуществления операций, связанных с предоставлением услуг Компанией, обеспечения корректного и оперативного функционирования Интернет-ресурса и/или исполнения соглашений с Пользователем.

4.2. Персональные данные Пользователя, при использовании Интернет-ресурса а, Компания собирает и обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации на Интернет-ресурса е и создании учетной записи Пользователя.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-ресурса.

4.2.3. Предоставления Пользователю услуг Компании.

4.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса а и услуг МФО, изменения функциональных возможностей Интернет-ресурса, появлении доступных обновлений Интернет-ресурса, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Компания предлагает или предоставляет и т.д.

4.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-ресурса или получением услуг Компании.

5. Права и обязанности Компании по защите персональных данных

5.1. Компания имеет право осуществлять сбор и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с целями, указанными в п. 4 Политики конфиденциальности, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.2. Компания вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

5.3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Интернет-ресурсу и/или его отдельным сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем законодательства Республики Казахстан и обязанностей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также иных соглашениях, заключенных с Пользователем.

5.4. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и сохранности персональных данных Пользователей.

5.5. Компания обязана соблюдать законные права Пользователей Интернет-ресурса в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

5.6. Компания не несет ответственности при передаче устройства, на котором используется Интернет-ресурс, сообщений с кодами доступа, а также иных данных для доступа к Интернет-ресурсу от лица Пользователя третьим лицам.

5.7. В случае, если Пользователь сообщает о несанкционированном (не разрешенным Пользователем) доступе к сервисам Интернет-ресурса и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Пользователя, Компания блокирует доступ Пользователя к Интернет-ресурсу, а Пользователь предоставляет в Компанию документы об установлении виновного лица, завладевшего устройством. Восстановление доступа Пользователя к Интернет-ресурсу может быть рассмотрено Компанией на основании заявления, направленного в Компанию по электронной почте на адрес info-procredit@prozaimy.kz

6. Права и обязанности Пользователей Интернет-ресурса при обработке их Персональных данных на Интернет-ресурсе.

6.1. Пользователь Интернет-ресурса имеет право:

6.1.1. использовать Интернет-ресурс в целях, не противоречащих законодательству Республики Казахстан и Политике конфиденциальности;

6.1.2. использовать свои персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой конфиденциальности;

6.1.3. разрешить или запретить доступ Интернет-ресурсу к функциональным возможностям своего устройства;

6.1.4. прекратить использование Интернет-ресурса в случае возникновения несогласия с Политикой конфиденциальности и иными документами Компании;

6.1.5. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Компании, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

6.2. Пользователь Интернет-ресурса обязан:

6.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Интернет-ресурсом и услугами Компании;

6.2.2. быть ознакомленным и соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. обновлять обрабатываемые на Интернет-ресурсе персональные данные в случае их изменения в рамках соглашений Пользователя с Компанией;

6.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у Пользователя в ходе обработки его персональных данных;

6.2.5. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройства. Пользователь несет личную ответственность в случае доступа к его устройству третьих

лиц;

6.2.6. незамедлительно уведомить Компанию по электронной почте или по номеру call центра, указанным на официальном сайте Компании, о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Интернет-ресурса и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Пользователя.

6.3. Пользователь не имеет права:

6.3.1. передавать доступ в Личный кабинет третьим лицам и несет полную ответственность за сохранность данных, предназначенных для входа на Интернет-ресурсе от лица Пользователя, самостоятельно выбирая способ их хранения;

6.3.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.3.3. осуществлять любые несанкционированные действия с Интернет-ресурсом, в том числе распространять либо его отдельные сервисы через различные сервисы и порталы и порталы, осуществлять взлом функционала Интернет-ресурса, использование частей Интернет-ресурса или сервисов на других Сайтах;

6.3.4. пытаться получить несанкционированный доступ к любому содержимому Интернет-ресурса а, персональным данным других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Интернет-ресурса, путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленных Компанией;

6.3.5. совершать иные противоправные действия.

7. Условия обработки персональных данных Пользователя и ее передачи третьим лицам

7.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных сервисов Интернет-ресурса Пользователь дает свое согласие на раскрытие персональных данных.

7.2. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.2.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса и Пользователем предоставлено согласие в МФО на такую передачу.

7.2.2. Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан, или иным применимым к определенным правоотношениям с Пользователем законодательством в рамках установленной процедуры.

7.2.3. В случае перехода прав на Интернет-ресурс (продажи Интернет-ресурса) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации, при этом, Компания уведомляет Пользователя в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, о такой передаче прав.

7.2.4. В иных случаях, не ограниченных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8. Доступ и исправление персональных данных Пользователя

8.1. Компания в праве удалить учетную запись Пользователя со всеми собранными персональными данными Пользователя либо ограничить доступ к использованию учетной записи, если Пользователем не соблюден любой из пунктов Политики конфиденциальности или в случае использования Интернет-ресурса и услуг Компании с нарушением норм законодательства Республики Казахстан. При этом, все данные Пользователя хранятся в архиве Компании в том же виде, в котором были получены на протяжении срока и в порядке, установленными законодательством Республики Казахстан. Все данные, собранные во время регистрации и использования Пользователем Интернет-ресурса, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы хранятся в базе данных Компании в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательства Республики Казахстан.

8.2. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно так и в автоматическом режиме с использованием сервисов и систем Компании, при наличии оснований, за исключением данных, самостоятельное внесение изменений в которые запрещено законодательством РК в разрезе предоставления услуг Компанией.

9. Безопасность данных

9.1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных в соответствии с Политикой информационной безопасности МФО. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

9.2. Информация, которая предоставляется Пользователями Интернет-ресурса, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

9.3. Все данные, предоставляемые Пользователем, передаются по зашифрованному каналу HTTPS с использованием асимметричного шифрования.

9.4. Любая передача персональных данных и иной личной информации осуществляется Пользователем на добровольной основе под его ответственность.

9.5. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

10. Изменения в политике конфиденциальности

10.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, в настоящую Политику конфиденциальности.

10.2. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности, Пользователю направляется уведомление в личный кабинет Интернет-ресурса.

10.3. Пользователь самостоятельно может ознакомиться с внесенными изменениями и направить свое согласие в Компанию.

10.4. В случае несогласия с такими изменениями Пользователь должен прекратить использование Интернет-ресурса и направить свое возражение на электронную почту info-procredit@prozaimy.kz

10.5. Отсутствие возражений по внесенным изменениям в Политику конфиденциальности Компания принимает как согласие с ее условиями.

10.6. Текст актуальной Политики конфиденциальности расположен на официальном интернет-ресурсе Компании Altyn coin

10.7. Дальнейшее использование Пользователем Интернет-ресурса, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

10.8. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Интернет-ресурса и удалить Интернет-ресурс с устройства.

11. Прочие условия

11.1. Интернет-ресурс Компании не предназначен для Пользователей младше 18 лет.

11.2. Настоящая Политика применяется только к Интернет-ресурсу у «Altyn coin». Компания не контролирует и не несет ответственности за иные сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с Интернет-ресурсу.

11.3. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым на Интернет-ресурс вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

11.4. Регистрируясь и используя Интернет-ресурс, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Интернет-ресурса в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

11.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

11.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info-procredit@prozaimy.kz.